

## **Рекомендации для преподавателей по работе со студентами ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью**

Уважаемые преподаватели наши рекомендации призваны помочь студентам с инвалидностью и преподавателям, которые с ними уже работают или будут работать впоследствии, установить хорошие отношения и добиться высоких результатов.

### **Психологические особенности**

Студент с инвалидностью, который пришел учиться в техникум, – это человек с большим опытом преодоления себя и своего недуга. Невозможность функционировать обычным образом заставила его организм выстроить удивительные обходные пути развития и задействовать больше скрытых ресурсов. У одних недостаток зрения или слуха компенсировался в виде особой чувствительности, внимательности, методичности. У других, вопреки перенесенным травмам или заболеваниям, высвободились невероятная энергия и жизнелюбие. Было обнаружено, что часто такая компенсаторная энергия остается как бы привязанной к недугу, делает его источником дополнительных сил. Вы заметите, что некоторые студенты выбирают профессию парадоксально: к примеру, человек с серьезным нарушением слуха не идет учиться в «молчаливую» отрасль, а выбирает себе профессию, которая заставляет его постоянно преодолевать свои ограничения. Такое явление называется «сверхкомпенсация». В этом случае ограничения, которые накладывает инвалидность на жизнь человека, сами по себе становятся двигателем развития. Человек, принявший вызов, который бросает ему жизнь, готов прикладывать сверхусилия для реализации своих целей. К слову, подобные закономерности касаются не только людей с инвалидностью, они могут проявляться у каждого человека в сложных жизненных ситуациях.

Потенциал студента с инвалидностью можно научиться использовать.

Во-первых, для этого потребуются немного внимания к специфическим потребностям студента, без реализации которых он не сможет получить нужную информацию.

Во-вторых, одним из важных правил работы с такими учениками является принцип «опоры на сохранные звенья». Иными словами, взаимодействуя со студентом, необходимо собрать информацию не столько о том, что он не может, сколько изучить то, что ему удастся.

### **Общие правила**

Для начала приведем общие рекомендации, о которых следует помнить как при повседневном общении с человеком, имеющим инвалидность, так и в ходе учебного процесса:

- Самое важное правило поведения с людьми с инвалидностью: быть естественными и общаться на равных. Уделяйте внимание человеку, а

не его инвалидности, относитесь к нему как к личности. Не ведите себя покровительственно.

- Обращайтесь к человеку с инвалидностью так же, как вы обращаетесь к остальным людям. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые могут присутствовать при разговоре.
  - Студенты с инвалидностью – это обычные студенты, которые могут лениться, прогуливать занятия и т.п. Относитесь к ним так же, как и к остальным. Ваши требования к знанию предмета должны быть едины для всех.
- 

### **Корректная терминология:**

В современном обществе принято использовать термины «инвалид» и «человек / лицо с ограниченными возможностями здоровья». Ими пользуются в первую очередь государственные органы, СМИ, представители науки, образования и т.п. Люди с инвалидностью часто выражают свое недовольство данными терминами. Многие предпочитают, чтобы их называли «человек с инвалидностью». Правильнее всего будет спросить у самого человека, как, по его мнению, лучше говорить. При этом не нужно смущаться, если сказали: «Увидимся!» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать. Используйте обычные слова и выражения. Так, в разговоре с незрячим вполне нормально употреблять слово «смотреть» – для него это означает «видеть руками, осязать».

---

- Разговаривая с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, постарайтесь расположиться так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне. При общении с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы ничего (руки, волосы) не загромождало ваше лицо.
- Предлагая помощь, не навязывайте ее и всегда сначала спрашивайте, нужна ли она. Ждите согласия, а затем уточните, что конкретно вы можете сделать и следуйте инструкциям. Если вы что-то не поняли, не стесняйтесь – переспросите.
- Относитесь внимательно к личным вещам человека с инвалидностью, таким как инвалидная коляска, трость для незрячих, слуховые системы для слабослышащих и т.п. Эти вещи являются отчасти «продолжением тела», личным пространством человека, поэтому не стоит их трогать без надобности.

- Игнорируйте незначительные поведенческие нарушения. Ориентируйтесь не на них, а на те позитивные качества, которые есть у студентов с инвалидностью: мотивацию, волю, настойчивость, стремление к самосовершенствованию и интеграции.
- Заранее убедитесь в доступности мест, где запланированы мероприятия – семинары, лекции и т.п. Проанализируйте, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить (возможно, простой перенос мероприятия в другую аудиторию поможет исправить ситуацию). При наличии неустранимых архитектурных барьеров предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Многие случаи вам придется решать в индивидуальном порядке. Студентам с инвалидностью может потребоваться пройти курс лечения в течение учебного года. Будьте гибкими в отношении установления сроков выполнения работы, опозданий и посещаемости.
- Не запрещайте студентам с инвалидностью выходить из аудитории (в том числе – во время контрольных работ или экзаменов), так как им может быть нужно провести недолгие, но необходимые медицинские манипуляции (например, студентам с диабетом необходимо регулярно проверять уровень сахара в крови).

## **Стратегии обучения студентов с инвалидностью**

Далее мы сосредоточимся прежде всего на тех группах студентов, которым требуется особая поддержка в процессе обучения не только в плане доступности среды, но и в плане используемых методов преподавания; такими группами являются студенты с нарушением зрения, слуха или речи.

### **1. Нарушения зрения**

Случаи инвалидности по зрению сильно различаются. Встречается как полная, так и частичная (практическая) слепота, когда человек может видеть свет. Студенты, имеющие инвалидность по зрению, могут сохранять частичную способность к нему. Многие студенты в процессе обучения используют вспомогательные технологии и оборудование (компьютеры с тактильным дисплеем Брайля, программы экранного доступа (англ. *screenreaders*) и др.). Полностью незрячие студенты могут иметь зрительную память – это зависит от возраста, когда было потеряно зрение.

### **Функциональные ограничения**

Одна из самых существенных проблем, с которыми сталкиваются студенты с инвалидностью по зрению в процессе обучения, – это доступ к визуальной информации. Примерами барьеров к ее получению являются напечатанные материалы и книги, графические компьютерные интерфейсы и видеоматериалы. Основная нагрузка по переработке поступающей информации у людей с нарушением зрения ложится на слух, который также

помогает им ориентироваться в пространстве. Если занятия проводятся в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, у студентов может развиваться чувство усталости слухового анализатора и пространственной дезориентации. Трудности и ограничения возникают также в связи со следующими видами деятельности:

- транспортировка и мобильность;
- чтение вывесок и номеров комнат;
- понимание математических терминов, формул и идей, использование программного обеспечения для математических и статистических расчетов;
- использование лабораторного оборудования и проведение измерений.

## **Стратегии межличностного взаимодействия и обучения**

### **Перед началом занятий**

- Предоставьте перечень материалов для чтения или программу занятий заранее для того, чтобы у студентов с нарушением зрения было время заказать электронные версии книг и других материалов для чтения или для того, чтобы их можно было отсканировать, распознать и распечатать в формате Брайля. При этом старайтесь подбирать такие материалы, которые доступны в электронном формате (Word, HTML) или в виде аудиокниг (включая «говорящие» книги в формате DAISY).
- Если вы планируете отправлять студентам файлы в формате PDF, убедитесь, что в них присутствует корректный текстовый слой – тогда незрячий студент сможет с ним ознакомиться. Не используйте материалы, содержащие фотографии и нераспознанные сканы страниц, так как тем самым вы исключаете незрячих студентов из процесса обучения.
- Постарайтесь свести к минимуму используемые в курсе видеоматериалы. Обязательно предоставьте их перечень заранее, чтобы у студентов была возможность самостоятельно посмотреть видео с тифлокомментарием (англ. audio description) – кратким пояснением, необходимым слепым во время просмотра. Однако учтите, что таких видеоматериалов немного и они не всегда доступны. В качестве альтернативы также можно предложить ознакомиться со сценарием, если он есть в доступном для студентов формате.
- Предоставляйте презентации и материалы занятий в электронном виде до занятия. Отправить по почте или скинуть с флешки раздаточные

материалы или презентацию – минутное дело, которое существенно упростит процесс обучения.

---

### **Формат материалов:**

Большинство студентов с нарушением зрения используют особое программное обеспечение для просмотра информации с экрана – т.н. программы экранного доступа (например, JAWS или NVDA), которые озвучивают текст документа или сайта. Кроме того, некоторые пользователи оперативно получают доступ к информации при помощи тактильного дисплея Брайля, преобразующего текст на экране компьютера в шрифт Брайля. Однако нужно учесть, что не все незрячие студенты хорошо владеют брайлевской системой. Следовательно, прежде всего информация должна быть представлена в таком виде, чтобы ее было удобно прочитать программой экранного доступа.

### **При создании документов или веб-страниц нужно учитывать ряд особенностей:**

- Используйте подходящие названия для файлов и страниц – как можно более информативные, но не слишком длинные.
- Обозначайте строки с названиями глав и разделов как заголовки. Не делайте это при помощи шрифтов, так как текст станет лишь визуально похожим на заголовок. Используйте стиль заголовка в Word или соответствующие теги HTML (от <h1> до <h6>). Это даст возможность программе экранного доступа перемещаться между заголовками, а пользователям с нарушением зрения – легко определять те части, которые им нужны, и перепрыгивать от раздела к разделу. В противном случае они будут вынуждены слушать все подряд, пока не дойдут до нужной информации.
- Учтите, что большинство программ экранного доступа не различает полужирное начертание, курсив и т.п. Разумеется, эти атрибуты шрифтов можно использовать, но для студента с нарушением зрения они не будут нести смысловой нагрузки. Небольшие фрагменты (1-2 слова) можно выделить понятным для незрячих образом, набрав их заглавными буквами. Однако постарайтесь использовать такое выделение не слишком часто: звучание таких мест будет сопровождаться особым сигналом или изменением тембра, что может быть утомительно на большом отрезке текста.

- Зрячий человек часто читает «по диагонали» ведь для того, чтобы уловить смысл, ему достаточно быстро пробежаться по тексту глазами и найти опорные слова. Незрячий же читает текст полностью, что требует намного больше времени, поэтому, по возможности, стоит либо выносить отдельно ключевые слова и фрагменты, либо начинать предложение / абзац с самой важной информации.
- Такие формы подачи информации, как кроссворды, задания на соотнесение и установление соответствий (с текстом в несколько колонок) и т.п. следует разместить построчно. При таком расположении колонок явно отметьте, где кончается одна часть и начинается другая (например, при помощи цифр и букв).
- В заданиях на заполнение пробелов отметьте места, где нужно вставить информацию, цифрами. Варианты ответов лучше поместить перед текстом с пробелами.
- Постарайтесь не использовать рамки и колонтитулы.
- Информация, представленная в табличной форме, неудобна для восприятия незрячими. Не используйте таблицы для компоновки и оформления, когда этого можно избежать. По возможности, просто перечислите информацию.
- Если все же необходимо использовать таблицу для разметки, помните, что программы озвучивания текста и дисплеи Брайля читают таблицы строка за строкой по столбцам. Последовательность переходов в таблице тоже осуществляется в таком порядке. Поэтому убедитесь, что структура таблицы имеет смысл при чтении слева направо строка за строкой. Не используйте сложные таблицы, например, с большим количеством столбцов или те, которые содержат объединенные ячейки. Чтобы представить таблицу, обязательно добавьте перед ней заголовок.
- Если в тексте используются информативные рисунки, диаграммы и т.п., добавьте к ним замещающий текст – альтернативное текстовое описание, благодаря которому студенты с нарушением зрения смогут понять, что изображено. Чтобы добавить замещающий текст для рисунка, диаграммы и т.п. в Word, щелкните его правой кнопкой мыши, выберите команду «Формат объекта», затем щелкните область «Замещающий текст» и введите свой текст в область «Описание». Если описание длинное и подробное, добавьте к нему краткий заголовок в соответствующем поле меню. Для добавления альтернативного текста к рисунку в HTML, используйте атрибут alt.
- Используйте в качестве гиперссылок осмысленные выражения, которые будут понятны вне контекста, тогда пользователям будет легко их найти («здесь» – некорректная гиперссылка, «список дополнительной литературы к семинару» – корректная).

- Если впоследствии вы планируете печатать текст на принтере Брайля, используйте выравнивание по левому краю (или по центру для заголовков). Не стоит выравнивать текст по ширине или правому краю.

По возможности, постарайтесь заранее следовать этим советам по оформлению – в таком случае вам не понадобится дополнительно адаптировать материалы курса, когда на занятия придут студенты с нарушением зрения. Информацию в таком виде потом будет легко перевести в текст, который может быть отправлен на печать на принтере Брайля.

### **Размещение в аудитории**

- Если студент оказался в новой для себя аудитории, сориентируйте его. Обратите внимание на «опасные» предметы, препятствия: ступени, низкие притолоки, трубы и т.п. Четко укажите, где должен сесть студент, или сами предложите ему сесть, направив его руку на спинку стула или подлокотник. Не усаживайте и не водите по поверхности его руку, а дайте возможность свободно потрогать предмет.
- Избегайте расплывчатых описаний («Рядом с Вами стул»), старайтесь быть точными («Стул находится справа от Вас»).
- Предлагая свою помощь, спросите, как удобнее держаться за вас (под руку, за руку и т.п.). Не уводите руки назад. Не нужно хватать незрячего человека, стискивать его руку или тащить его за собой. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений.

### **Стратегии общения и подачи информации**

- Всегда называйте себя и представляйте остальных участников обсуждения. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснять, к кому в данный момент вы обращаетесь. Предупреждайте вслух, когда вы отходите в сторону.
- Описывайте словесно всю визуальную информацию (надписи, графики, иллюстрации и т.п.), которую вы даете на доске, экране или раздаточных материалах.
- Помните, что значительная часть невербальной коммуникации ускользает от восприятия незрячими – многие привычные жесты (пожатие плечами, кивание головой, изображение в воздухе кавычек) незрячий человек не поймет. Поэтому не ограничивайтесь жестами и не забудьте проговорить ту информацию, которую хотите донести. Также не следует сознательно исключать незрячего из процесса общей коммуникации за счет использования жестов.

- Разрешайте использовать на занятиях звукозаписывающие устройства и компьютеры для конспектирования: в данном случае это необходимость.

### **Виды заданий и контроль**

- Если на занятии вы работаете с текстом, дайте студенту с нарушением зрения время найти нужное место при ответе. Не подгоняйте его.
- Если студент использует для работы программу экранного доступа, то при заданиях на аудирование нужно давать дополнительное время на то, чтобы он успел прослушать формулировки вопросов до начала звучания записи, и делать паузы в процессе звучания. Если студент владеет системой Брайля, то задание лучше распечатать на принтере Брайля.
- Дайте незрячему студенту возможность сдавать письменные ответы и контрольные работы в электронном виде. Использование ручки для него затруднено или невозможно.
- Для контроля знаний можно использовать аудиотесты, содержащие вопросы и задания, записанные через определенный временной интервал.
- При проверке письменных работ учтите, что незрячие студенты, обучавшиеся по системе Брайля, могут допускать ряд характерных ошибок при наборе обычного текста (например, в употреблении знаков пунктуации, заглавных букв и пробелов). Незрячие студенты иногда также могут допускать ошибки в форматировании документа. Будьте к этому терпимы.
- Не пускайте процесс групповой работы на занятиях на самотек, особенно в начале курса: объедините незрячего студента в пару с видящим одноклассником, который сможет прочесть необходимую информацию, дайте им четкие инструкции и проследите, чтобы они были выполнены.
- Вы можете и сами прочитать нужную информацию незрячему студенту, но сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не заменяйте чтение пересказом, если вас об этом не попросят.
- Если студент должен подписать какой-либо документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает незрячего человека от ответственности, обусловленной документом.

- Если в группе есть слабовидящие студенты, старайтесь дозировать зрительную нагрузку и чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.
  - Планируйте выездные уроки, экзамены и практики заранее. Напомните студенту о необходимости в установленные сроки предупредить учебный офис и руководителя образовательной программы о необходимости адаптации / потребности в предоставлении дополнительного времени на экзамене и т.п.
  - Продумывайте альтернативные задания и форматы на случай, если студент не сможет выполнить задание в предлагаемом формате (например, устный ответ вместо письменного; комментарий к текстовой информации вместо графической; задания в электронном формате или напечатанные шрифтом Брайля для проверочных работ и экзаменов).
- 

### **Конфиденциальность:**

Некоторые нарушения здоровья студентов заметны в повседневной жизни. У других учащихся могут быть скрытые формы инвалидности, не заметные для посторонних (например, диабет, заболевания внутренних органов и т.д.).

Если вы каким-либо образом адаптируете для студента учебный процесс, не афишируйте этот факт на занятиях. Не нужно сообщать группе о том, что студент имеет инвалидность, если он сам этого не делает или не просит об этом.

---

### **Заключение**

Доступность образования для студентов с инвалидностью означает не только исключение архитектурных барьеров. Принципы «разумного приспособления» и «универсального дизайна» должны распространяться на весь образовательный процесс, на все формы и методы обучения, а также на иные аспекты образовательной политики университета.

Помните, что целью всех стратегий адаптации является не снижение требований и уровня образования, а создание условий для обучения студентов с инвалидностью наравне со всеми. Такие условия будут благотворно влиять на учебный процесс в целом. Приобщение других студентов к взаимодействию и помощи людям с инвалидностью научит их быть более внимательными и человечными.

Мы, как преподаватели, должны быть открытыми к происходящим изменениям и обсуждению потребностей студентов с инвалидностью. В кратких рекомендациях по определению невозможно описать все многообразие жизненных ситуаций. Если вы столкнетесь с чем-то, что мы не учли, и засомневаетесь, положитесь на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Не стесняйтесь спрашивать самих студентов об их потребностях

и наедине обсуждать с ними варианты адаптации обучения. Они – эксперты, ведите с ними диалог!

Проявив понимание и педагогический такт, мы сможем своевременно оказывать помощь каждому студенту с инвалидностью, развить веру в собственные силы и возможности и – самое важное – помочь создавать настоящие истории успеха.

---

Данные рекомендации подготовлены **Марией Волконской** и **Анной Лебедевой** при поддержке коллектива инициативного образовательного проекта «Инклюзивная высшая школа: создание комфортной образовательной среды для студентов с ограниченными возможностями здоровья».